

# "FAIRE DES PATIENTS LES ACTEURS DE LEUR PROPRE SÉCURITÉ SUR LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE ET SUR LES DISPOSITIFS MÉDICAUX"

Le Réseau des OMÉDIT se mobilise et vous propose  
ses outils et son expertise

omedit  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

MéDIT  
Bretagne

omédit  
Bourgogne-Franche-Comté

OMÉDIT  
Centre-Val de Loire

Omedit  
Observatoire du médicament, des dispositifs  
médicaux et de l'innovation thérapeutique  
Grand Est

OMÉDIT  
Hauts-de-France

omedit  
ILE DE FRANCE

omedit  
Normandie

OMÉDIT  
Nouvelle-Aquitaine • Guadeloupe • Guyane

omedit  
OCCITANIE

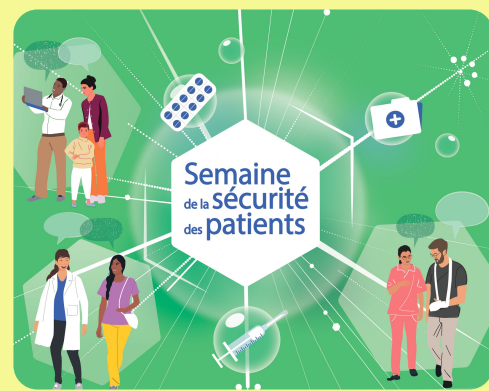
medit  
PACA - Corse

omedit  
PAYS DE LA LOIRE

Semaine  
de la sécurité  
des patients

Faire des patients les acteurs  
de leur propre sécurité  
du 20 au 24 novembre 2023

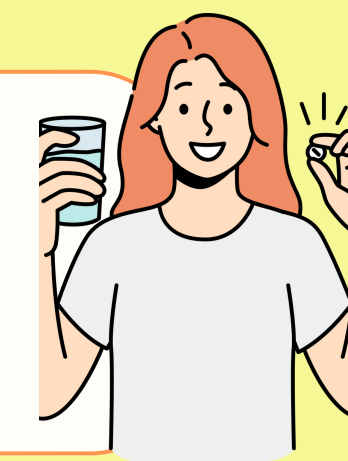
[www.sante.gouv.fr/ssp](http://www.sante.gouv.fr/ssp)



SSP 2023

# ADMINISTRATION

## JE SÉCURISE L'ADMINISTRATION DES MÉDICAMENTS



### SÉCURISATION DE L'ADMINISTRATION

- **Tryptique** : "Broyables Buvables : et si on échangeait sur nos pratiques"
- **Liste** : Médicaments écrasables et des gélules ouvrables
- **Vidéo** : "Mes médicaments, je les prends correctement !"
- **Grille d'entretien en Facile à Lire et à Comprendre (FALC)** : Interruption de tâche lors de l'administration des médicaments
- **Flyers / affiches** : "Interruption de tâche lors de l'administration des médicaments" de sensibilisation à destination des équipes et des usagers"
- **Serious Game** : Administration et préparation des injectables
- **Fiches** : "Bonnes pratiques d'administration des médicaments" (voies orale, cutanée, oculaire, ORL, pulmonaire et oxygénothérapie)
- **Bulletin d'alerte** : Vigilance concernant l'utilisation des dispositifs d'administration : pousse-seringue électrique et pompe
- **Fiche** : Bon usage des pompes PCA
- **Flyer** : Fer injectable et erreurs médicamenteuses



### PATIENT EN AUTO-ADMINISTRATION DE SES MÉDICAMENTS (PAAM)

- **Kit** sur l'accompagnement du PAAM
- **Flyer** sur l'arbre décisionnel - niveau du PAAM
- **Flyer** sur le contrat d'observance du PAAM/ soignant
- **Flyer** sur le PAAM et les travaux du groupe de pairs régional
- **Grille d'audit** sur dispositif PAAM
- **Flyer** sur la grille d'évaluation du PAAM et enregistrement
- **Flyer** sur les orientations et macroprocessus du groupe de pairs régional
- **E-learning** PAAM
- **3 Infographies** PAAM
- **Vidéos d'introduction** au projet PAAM : patients / professionnels
- **Podcast** sur le PAAM avec retours d'expérience
- **Webinaire régional** : présentation accompagnement, informations et foire aux questions en Hauts-de-France
- **Flyer** : retours d'expérience PAAM en Nouvelle-Aquitaine



# BONS RÉFLEXES EN ÉQUIPE DE SOINS



## J'ADOpte LES BONS RÉFLEXES PAR RAPPORT A MON TRAITEMENT AU SEIN DE MON ÉQUIPE DE SOINS

### ACCOMPAGNER

#### Entretiens patients

- **Vidéo** : Entretien pharmaceutique des patients sous traitement anticancéreux oraux
- **Jeu de cartes** : Entretien de compréhension OMAGE, écouter le patient âgé pour améliorer sa prise en charge

#### Réévaluation des traitements

- **Algorithme** de déprescription des IPP
- **Flyer** : déprescrire les IPP, il faut en parler
- **Vidéos** : 3 scènes de réévaluation de traitement (pharmacien d'officine / médecin / infirmier)
- **Affiches** : Optimisation de la pharmacothérapie de la personne âgée (OPPA)

### S'INFORMER

#### Patients porteurs d'un implant

- **Vidéo** : "Dispositifs médicaux implantables (DMI) tous acteurs"

#### Rétrocession

- **Carte interactive** : PUI autorisées à la rétrocession
- **Flyer et affiches** : PUI autorisées à la rétrocession en régions HDF /PDL /CVDL /NOR /BZH /ARA /NA

#### Communication patient - soignant

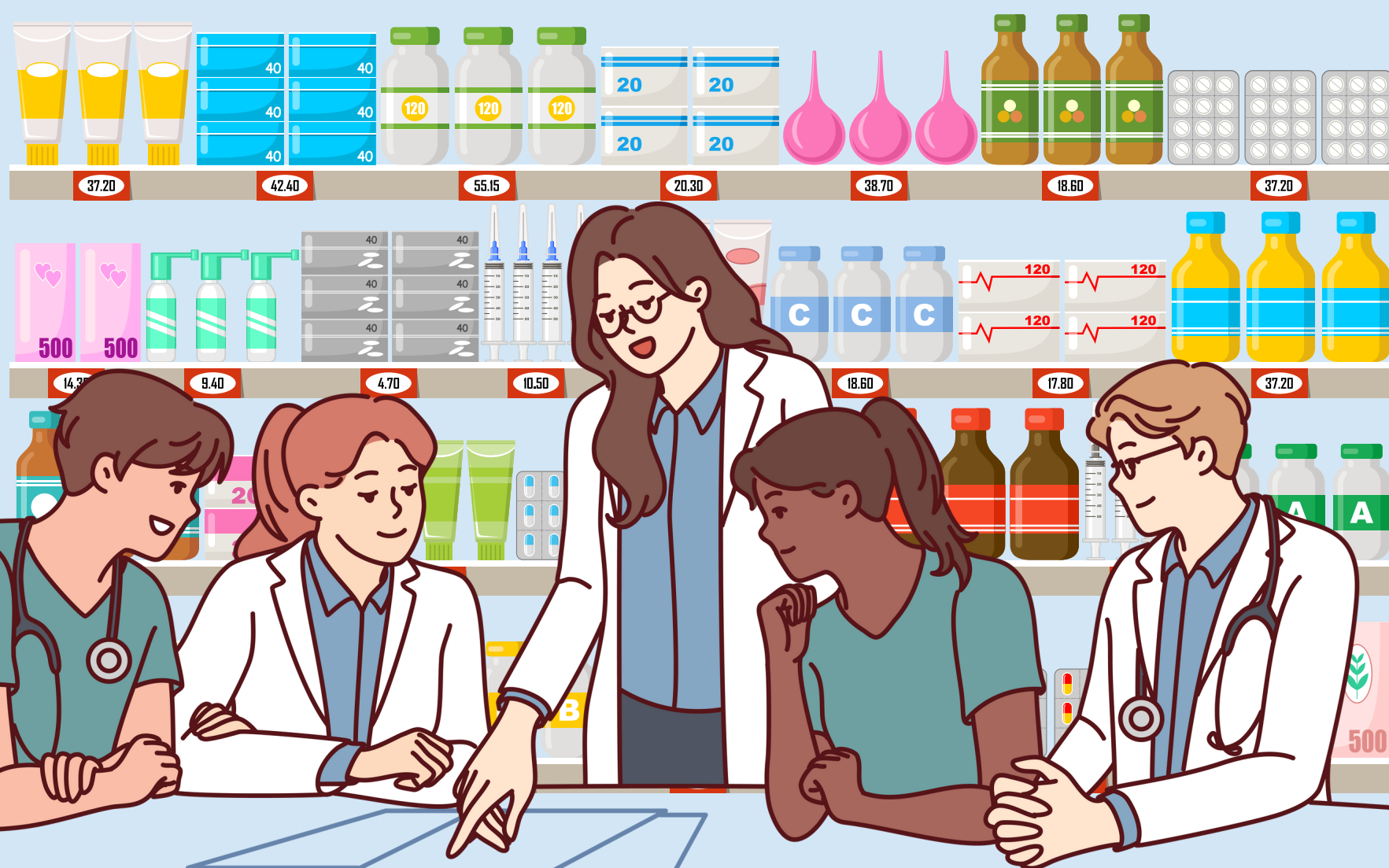
- **Flyer** : "Ask me 3" - poser les bonnes questions pour une bonne santé
- **Marque page** : Patients, posons les 3 questions
- **Flyer** : Professionnels de santé, adaptions notre langage !

### PRÉVENIR

#### Sécurisation prise en charge médicamenteuse (PECM)

- **Grille entretien en FALC** : personne accompagnée (ESSMS)
- **Bandes dessinées** : "Histoires de patients" (7 tomes)
- **Vidéo** : risques liés à la discontinuité de la prise en charge médicamenteuse en EHPAD
- **Webinaire** : "Sécurisation de la PECM en ESSMS" (OCC)
- **Webinaire** : "Sécurisation de la PECM en ESSMS" (NAGG)
- **Webinaire** : "Gestion du risque médicamenteux en ESSMS" (GE)

Consultez ici le tableau des différents outils à jour





# BONS RÉFLEXES À DOMICILE



## J'ADOpte LES BONS RÉFLEXES PAR RAPPORT À MON TRAITEMENT AU DOMICILE

### JE PRENDS MES MÉDICAMENTS CORRECTEMENT

#### L'automédication

- **Jeux de cartes** : "Mon traitement je le prends correctement"
- **Flyer** : "Devenir acteur de ma santé"
- **Webinaire (30 min)** : "Apprendre pour prévenir sur les erreurs médicamenteuses"
- **Flyer** : sensibilisation autour des risques liés à l'automédication non encadrée par un professionnel de santé
- **Carte postale** : "10 recommandations" autour de l'automédication
- **Flyer** : "Comment gérer mon armoire à pharmacie"

#### L'observance

- **Flyer** : "Observance thérapeutique"

#### FOCUS

##### Automédication - Anti-inflammatoires non-stéroïdiens (AINS)

- **Flyer** : "Je m'informe sur les AINS"
- **Check list** : "Faire bon usage d'un AINS en cas de besoin"

##### Automédication - Décongestionnants nasaux

- **Flyer** : "Je m'informe sur les décongestionnants nasaux"

##### Automédication - Phytothérapie

- **Vidéo** : "Mes médicaments, je les prends correctement !"

##### Antibiotiques

- **Flyer** : "Antibiotiques : les bons réflexes à adopter"

#### SITUATIONS PARTICULIÈRES

##### Médicaments psychotropes et conduite

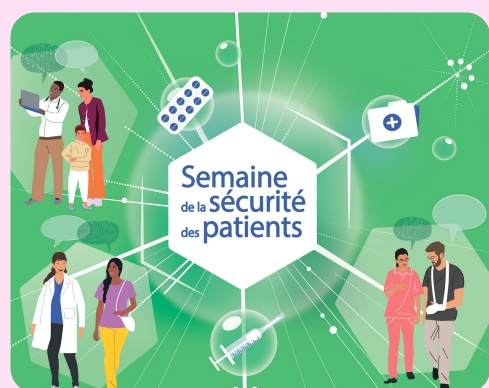
- **Flyers** : "Psychotropes et conduite automobile"
  - patients
  - professionnels

##### Médicaments et vague de chaleur

- **Flyer** : "Bon usage des médicaments en cas de vague de chaleur"
- **Affiches, flyers adulte et enfants, jeux enfants** : "médicaments en période estivale"

##### Patients porteurs d'un implant

- **Flyer** : "Vous êtes porteur d'un implant"



SSP 2023



### MES MÉDICAMENTS



#### Je prends des antibiotiques (ATB)

- **Fiches** : ATB et soins infirmiers / ATB et alimentation / ATB et BMR / ATB et anticoagulants oraux / ATB et alcool / ATB et contraception
- **Flyers, marques page** : Bon usage des ATB et antibiorésistance
- **Quiz, vidéos, webinaire** : "Ensemble, diminuons la résistance aux ATB"
- **Quiz, jeux, vidéos** : "Ensemble, diminuons la résistance aux ATB chez la PA"
- **Flyers** : "TROD, un outil décisionnel essentiel" / "TEST' ton angine"

#### Je prends des anticancéreux

- **Application smartphone / fiches VOC (Voie Orale contre le Cancer)** : OMÉDIT BZH / PDL / NOR
- **Carnet de suivi** : Voies Orales antiCancéreuses
- **Fiches** : Conseil du quotidien pour limiter les effets indésirables des patients sous anticancéreux oraux
- **Flyer** : "Je suis traité par DARZALEX® ou SARCLISA®"

#### Je prends des anticoagulants / antiagrégants plaquettaires

- **Fiches de bon usage** : Anticoagulants/antiagrégants plaquettaires
- **Jeux de cartes** : "Mes médicaments, je les prends correctement ! Anticoagulants"
- **Vidéo** : "Mes médicaments, je les prends correctement ! Anticoagulants"
- **Livret patient** : Anticoagulants Oraux Directs (AOD)

#### Je prends des antipsychotiques

- **Livret** : patient atteint de schizophrénie traité par 1 ou plusieurs médicaments antipsychotiques
- **Support patient** : suivi thérapeutique pour traitement neuroleptique

#### Je prends d'autres médicaments

- **Médicaments neurologiques** : livret "TDAH et traitements médicamenteux"
- **Opioides** : fiches conseils "patients traités par opioïdes"
- **Méthotrexate** : fiches patients / professionnels "Méthotrexate par voie orale"
- **Corticoïdes** : fiche conseil "corticothérapie par voie orale au long cours"
- **Inhibiteurs de la pompe à protons (IPP)** : flyer "IPP stoppons l'addiction" - marques page "conseils acidité gastrique" "les médicaments à bon escient" "automédication responsable"

### MA VULNÉRABILITÉ

#### Je suis une personne âgée (PA) et je prends (fiches patients)

- des anxiolytiques/hypnotiques
- des antihypertenseurs
- des antidiabétique oraux
- des inhibiteurs de la pompe à protons (IPP) :
  - Je débute un traitement par IPP
  - J'arrête mon traitement par IPP
- des statines

#### J'accompagne mon enfant

- **Guide d'aide** à la prescription, la dispensation et l'administration en pédiatrie
- **Flyer** "Les collyres mydriatiques chez l'enfant"

### PRÉVENTION

#### Mes vaccins

- **Flyers** : "Vaccination et dialyse : les bons réflexes" "Vaccins et dialyse"
- **Fiches** : Covid-19, grippe, pneumocoque, malades chroniques, immunodéprimés - vaccins antipneumococcique / anti-grippal

#### Epidémies virales hivernales

- **Serious game** : "L'épidémie hivernale : l'histoire dont vous êtes le héros"
- **Flyers** : Bronchiolite, gastro-entérite, grippe, antibiotiques en danger !

### CONSEILS UTILES

#### Je récupère mon traitement à la pharmacie de l'hôpital

- **Fiche** de bon usage des médicaments rétrocédés

#### Je prends des biosimilaires

- **Flyer patient** : "Votre médecin vous a prescrit un biosimilaire"

#### A la découverte des champignons

- **Guide** sur les intoxications liées aux champignons



SSP 2023

# IDENTITOVIGILANCE

## JE SUIS IDENTIFIÉ À CHAQUE ÉTAPE DE MA PRISE EN CHARGE



## MISES EN SITUATION

### SCÉNARIOS CLINIQUES

Film 1 : Je m'appelle Annick...



Film 7 : Faire et défaire...



### SERIOUS GAME EN QUET'EIGS

[cliquez ici](#)

Evènements indésirables graves associés aux soins (EIGS), never events, déclaration des évènements indésirables, identitovigilance, double contrôle, chute, perfusion

## NE PAS OUBLIER



Services de soins en établissement de santé

[cliquez ici](#)



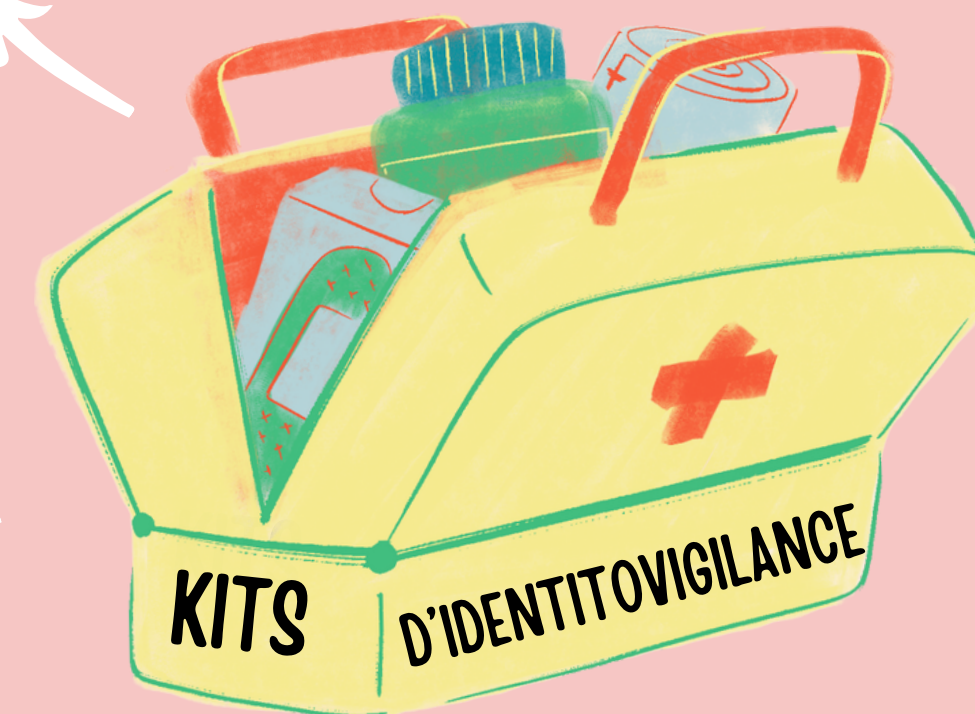
Services de soins en Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) et Maison d'Accueil Spécialisé (MAS)

[cliquez ici](#)



Services de soins en EHPAD

[cliquez ici](#)



Consultez [ici](#) le tableau des différents outils à jour